威海海洋职业学院 2022 年单独考试招生

# (退役士兵考生)网上测试说明

各位考生:

大家好,欢迎报考我院。

2022 年单独考试招生(退役士兵考生),需要通过线上考试平台-小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 完成网上测试。你需要提前在两台手机 分别下载"小艺帮 APP (主机)和小艺帮助手 APP (辅机)",完成注 册、认证、考前练习和模拟考试,熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的 操作流程,以顺利完成正式考试。

一、时间安排

未完成缴费的考生,无法参加我院 2022 年单独考试招生(退役士 兵考生)相关环节。

1. 确认考试时间: 2月24日9点开始确认考试(考生确认考试完成后,需要多次进行考前练习)。

2. 模拟考试时间:模拟考试流程与正式考试流程一致,请务必参加。

场次	日期	考试时间
第一场		9:00-9:30
第二场	2月26日	14:00-14:30
第三场	0月07日	9:00-9:30
第四场	2月21日	14:00-14:30

正式考试时间:3月1日9:00-9:30。

考生必须于考试时间截止前完成视频录制和点击提交,否则若因 此导致考试失败,责任自负。

二、重要的五件事

1. 本次考试采用双机位考试模式, 仅可使用两台手机完成考试。

考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行。

2.请考生多次参加"考前练习",考前练习不限次数;务必在规定时间内参加"模拟考试"以熟悉"正式考试"流程,"模拟考试"除考试题目、试题数量、试题内容及考试时间外,其他与"正式考试"流程一致,"模拟考试"提交的视频不作为评分依据。

 "正式考试"时,须根据系统的时间提示在规定的时间内提交 考试主机位和辅机位视频。

4. 确保考试"主机位和辅机位"视频上传成功,考生若缺失某一 个机位视频,视为考试不合格,成绩按0分记。

5. 务必认真阅读此通知及所有附件,按要求参加考试,严禁违纪 作弊。

请考生及时关注威海海洋职业学院招生信息网: <u>https://www.whovc.edu.cn/0ceanVocationalCollege/</u>,相关信息通 过该网站发布。

附件:

1. 单独考试招生(退役士兵考生)考生须知;

2. 单独考试招生(退役士兵考生)网上测试流程图;

3. 小艺帮线上考试服务平台操作说明(双机位面试);

4. 小艺帮 APP 下载、注册、认证、登录常见问题及解决办法。

## 威海海洋职业学院

# 2022年2月22日

附件1

# 威海海洋职业学院 2022 年单独考试招生

# (退役士兵考生)考生须知

一、考前准备

(一) 手机准备

1. 采用**双机位考试**模式,仅可使用两台手机完成考试。须使用 android7.0及以上、鸿蒙系统2.0及以上或ios系统10.0以上的 近两年上市的主流品牌机(例如华为、小米、oppo、vivo等千元以 上机型),否则可能导致小艺帮APP无法下载、样式错乱、无法完 成考试的问题,责任自负。

2. 保证两台手机摄像头录像拍照清晰、录音正常、电量充足(电量 100%)、性能稳定,留有足够剩余存储空间(视频录制设备至少保证可存放连续录制1小时以上的空间,至少10GB以上),网络信号强、数据流量充足,满足考试期间视频录制和拍照需要。

3. 务必检查网络信号,建议使用稳定的 wifi 或者 4G/5G 网络,确保考试全程网络环境正常,避免出现断网情况导致视频提交失败。 如果遇到网络异常,可以先尝试切换 wifi 和 4G/5G 网络。

(二) 系统准备

1. 威海海洋职业学院 2022 年单独考试招生(退役士兵考生)通过"小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP"完成网上测试。

2. 考生须提前安装"小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP",安装"小 艺帮 APP"的手机为主机,安装"小艺帮助手 APP"的手机为辅机, 两个软件不能在一台手机上同时使用。

3. "小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP"只能在手机使用,仅提供 手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本,不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad。 考生须提前准备好手机。

考试前请确保"小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP"为最新版本。 在【我的】→【设置】→【版本更新】,确认当前已使用最新版本, 或到小艺帮官网重新下载。

4. 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体,选择字体大小为标准模式。

5. 提前准备好身份证和一寸彩色照片(电子版),使用身份证 进行实名认证,如实填写个人相关信息。具体操作说明详见《小艺 帮线上考试服务平台操作说明(双机位面试)》(附件3)。

6. 所有考生在正式考试结束之前必须保证"考生信息"中填写的联系电话畅通以备应急联系使用。

### 二、模拟考试

在正式考试前请务必进行模拟考试,熟悉"小艺帮 APP、小艺帮助手 APP"的操作流程和考试流程,以免影响正式考试。模拟考试时,按照机位摆放图例要求,多次测试正式考试时双机位摆设位置,确定最佳拍摄点及拍摄角度,高效利用考试时间。(因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间,注意在正式考试开始之前清理数据)具体注意事项与下文"四、正式考试注意事项"相同。

模拟考试操作步骤:(流程与正式考试完全一致,请参考"三、 正式考试")

1. 清理考试环境,确保空间干净、独立、封闭,只有考生一人。

2. 根据账号和密码登陆小艺帮 APP, 必须使用最新版本。

 3. 通过手机支架等将手机固定在合适位置后, 主机前置摄像头 竖屏拍摄、辅机前置摄像头横屏拍摄, 不要改变手机位置和拍摄角 度; 人脸识别时要素颜, 不要化妆。

 4.登录认证后在【我的-确认报考】页面,可以看到"威海海洋 职业学院"考试确认记录,确认成功后即可在"报考"模块中看到 对应的考试信息。

5. 认真阅读诚信考试承诺书, 勾选遵守诚信考试承诺书内容, 并完成电子签名。

6. 点击模拟考试,根据提示完成模拟考试,模拟考试与正式考试一样需要上传视频,但上传的视频不作评分依据。

7. 双机位摆放示意图:



图 1: "站姿拍摄" 双机位摆放示意图



图 2: "坐姿拍摄"双机位摆放示意图

主机摆放在考生正前方、拍摄全身或半身位置、<mark>视频中应包含</mark> 辅机;辅机摆放在侧后方可以拍到考生全身位置、<mark>视频中应包含主</mark> 机。

模拟考试与正式考试流程一致, 仅供考生熟悉考试流程及相关功

能,试题题型、试题数量、试题内容等均与正式考试不同,请考生注 意。

# 三、正式考试

(一) 考试科目

单独考试招生(退役士兵考生)的考试科目为综合素养测试面 试,考试内容:重点考察考生的道德品质、语言表达能力、解决问题 能力和创新能力、对专业的了解程度、兴趣爱好、职业价值观、职业 适应性能力等。

(二)考试时间

2022 年 3 月 1 日上午 9:00-9:30

第1步:3月1日8:40前登录小艺帮APP(主机),等待正式考试。

第2步:在"报考列表"中找到"威海海洋职业学院 2022 年单 独考试招生和综合评价招生考试",9 点准时点击"正式考试"进入考试。

第3步:打开小艺帮 APP(主机)屏幕下方"小艺帮助手二维码",使用小艺帮助手 APP(辅机)扫描主机位上的二维码,开启辅机位录制。

第4步:小艺帮助手 APP (辅机)识别二维码后进入确认考试 页面,请仔细确认"考生信息"、"考试信息"、"录制提醒"、 "考前须知"等内容,确认完成后点击"去录制"。

第5步:小艺帮 APP(主机)进行"人脸识别",站到或坐到 合适位置,露出上半身及双手,屏幕内不得出现任何无关物品。考 生不能离开拍摄范围。

第6步:人脸识别通过后,出现考试题,认真看题,不得出声; 正式开始答题时,请先回答:"我抽到的试卷号是第 XX 号",然

后从第1题开始依次回答。考生不得以任何语言、标识、图案、背景、着装等方式透漏自己的学校、姓名、身份证号等个人信息,否则将取消考试资格。

第7步:考生有2次视频录制机会,每次录制时间为10分钟, 录制完成后,选择1个视频(保证成像等符合要求)进行提交。根 据考试时间提示,考试结束前必须启动考试视频上传,如超过考试 结束时间则无法上传考试视频,因视频不符合要求或未上传成功等 原因造成的考试失败,后果由考生自负。主机的正式考试视频提交 后,辅机视频才可以提交(两个视频均需按时提交)。

第8步:考生要关注主机和辅机视频上传状态,不要退出小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP,务必确保视频上传成功。

# 四、正式考试注意事项

1.考试前必须关闭除小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 以外的所有应用程序,关闭(禁止)手机通话功能(建议手机设置飞行模式,用 wifi 网络考试)、退出其他应用程序,例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序,以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。手机不得使用夜间模式和静音模式。

 2.为保证考试过程不受干扰,考生应准备拍摄背景单一、安静 无杂音的场所,注意避免或减小风声、手机铃声等杂音,保证光线 充足,确保拍摄视频画面清晰。

为保证拍摄画面稳定,考生必须使用手机支架、稳定器等辅助设备,注意辅助设备不要遮挡手机话筒,避免影响音频录制效果。

4.考生关注手机屏幕上的时间提示,严格按照考试时间、流程参加考试。未在规定时间参加考试者,视为自愿放弃考试资格。

5. 考试期间, 手机要通过支架等固定好, 不能改变手机位置和

拍摄角度。考生应站到或坐到合适位置,露出上半身及双手。本次 测试采取面试口述作答,不需要纸笔等材料,屏幕内不得出现任何 无关物品。

6. 考试过程中,考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通 来电、退出小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP、点击进入其他应用程序 等会中断小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP 运行的操作,以上操作均会 导致考试终止,责任自负。考试时不要使用其他手机登录正在考试 的小艺帮 APP 账号,否则可能会导致考试失败。

7.考生一定要在考试结束前将视频点击提交,否则会导致考试 失败。

 8.考试期间,因手机设备、网络等问题而导致的考试失败,后 果由考生自负。

9.(1)考生应按要求摆放双机位、独立完成线上测试,测试全程只有考生一人在房间内,严禁他人指导考试,考试视频中不得出现其他人员或声音。(2)考试视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机一镜到底不间断录制,录制全程不允许静音,画面中仅允许出现考生本人且考生面部、手部等身体局部均不得脱离画面拍摄范围,不得随意切换拍摄角度、不得采取任何视频编辑手段处理画面。(3)考生不得将考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。(4)考试全过程不得离开视频画面,不得左顾右盼,不得看向考试手机屏幕外的其他角度。(5)严禁由他人冒名代替参加考试。(6)考试空间内不得出现与考试内容相关的信息(文字、音频、视频等),不得出现与考试内容相关的物品(参考书、电子产品等)。(7)考试空间内不得出现除主机、辅机外具有发送或者接收信息功能的设备。(8)不得保存记录传递考试试题及答案。不得以不正当手段获得或者试图获得试题答案。

考生如违反以上任何一种要求,成绩记0分,并按照《国家教 育考试违规处理办法》《普通高等学校招生违规行为处理暂行办法》 等规定严肃处理,取消录取资格。

10.考试期间考生不得以任何语言、标识、图案、背景、着装等 方式透漏自己的学校、姓名、身份证号等个人信息,否则将取消考 试资格。

# 五、考试视频录制、上传提交注意事项

 1.鉴于视频录制有可能出现的各种特殊情况,本次考试,每位 考生有2次视频录制的机会,所以录制视频出现问题时不要紧张, 可以重新答题,此时系统将从题库中重新抽取考试试题,考生可重 新录制视频。但需要注意最后一次录制时间是否超出考试结束时间, 以免影响视频上传。

2. 根据系统时间提示,必须在规定的考试时间内(9点30分以前)点击提交主机视频,超过考试时间将无法提交考试视频。

3. 提交失败:如果视频上传失败,系统会提醒您【重新上传】, 请留意视频上传页或【报考】列表底部,点击【重新上传】即可。 可以切换 wifi 或 4G/5G 网络进行尝试。

4. 主机考试视频提交后,才可提交辅机视频。考试视频上传提交时,需要一直关注上传进度,一定不要退出程序,如遇网络不稳定导致中断上传,建议切换网络,根据提示继续上传,直至视频上传成功。

5. 全部视频上传成功前,一定不要清理手机内存、垃圾数据等。 考试期间及考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及 小艺帮助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作, 切勿更换手机。

6. 主机和辅机视频均上传提交完成后,考试结束。

# 六、应急预案

考生在正式考试过程中,倘若考试平台发生20分钟内无法恢复的集体服务故障,学院将在官网发布有关考试的应急通知。

学院整体故障解决方案如下:

一旦考试平台出现整体故障(20分钟内仍无法解决)学院立即向上级主管部门报备,在学院官网发布重新考试通知。

### 七、考试纪律

 1. 对在测试过程中有违规违纪、作弊行为的考生,一经查实, 学校将按照《国家教育考试违规处理办法》《普通高等学校招生违规行为处理暂行办法》等规定严肃处理,取消测试成绩和录取资格。 情节严重者,将处理结果报送山东省教育招生考试院,违纪作弊事实记入考生高考诚信电子档案。构成犯罪的,将移交司法机关依法处理。

 2. 被录取的考生入学报到后将参加学院组织的入学测试和材料 复核,对入学测试成绩跟招生考试成绩有较大出入,或入学身份材 料与报名材料不一致的考生,学院将启动调查程序,若发现考生有 违规、作弊等情况,学院将取消入学资格,并根据相关法律法规进 行处理。

# 八、联系方式

1. 院校咨询电话: 0631-7697577、7697588、7697599、7697510。

2. 小艺帮技术咨询 QQ 号: 800180626。

3. 小艺帮技术咨询电话: 4001668807。

小艺帮服务时间:周一到周日,8:00-24:00,其他时间的咨询 会延迟到当天 8:00 处理,敬请谅解!

# 威海海洋职业学院单独考试招生 (退役士兵考生)网上测试流程图

第一部分:考前练习及模拟考试 下载、安装网上测试平台(小艺帮 APP、小艺帮助手 APP) 2月23日-25日完成 注册、登录(小艺帮 APP、小艺帮助手 APP) 2月23日-25日完成 身份认证、填写考生信息(小艺帮 APP) 考生身份为"其他" 2月23日-25日完成 1. 如遇到身份证照片无法识别,可选择"手动上传"; 2. 如遇到身份证被验证,点击"去申诉",等待人工处理。 认证通过,"确认考试",检查证件及专业信息是否正确 2月24日9点-25日20点 正确,进行"人脸验证" "人脸验证"失败,根 不正确(或没有确认考试信息) 2月24日9点-25日20点完成 据系统提示人工审核 联系学院(电话0631-7697577/88/99) 考生提前完成"诚信承诺书"与 查询、核实报考信息 "考前阅读" 2月24日9点-25日20点完成 处理完成 多次进行"考前练习" 2月25日前完成

→
进行"模拟考试"(至少参加1次)
2月26日-27日的9:00-9:30、
14:00-14:30完成(共4场)



附件3

# 小艺帮线上考试服务平台操作说明(双机位面试)

一、"小艺帮 APP(主机)"考生操作手册

# 1.下载注册及登录

#### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装,或到小艺帮官方网站扫描二维码下载,考生不要通过其他渠道下载。 网址:https://www.xiaoyibang.com/

本次考试要求全部使用双机位录制,请考生准备两台手机,安装小艺帮 APP 的手机为主机,安装小艺 帮助手 APP 的手机为辅机("小艺帮助手"相关操作说明详见下文二、"小艺帮助手 APP (辅机)"考 生操作手册介绍)。

安装时,请授权<mark>允许</mark>小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限,以保证可以 正常考试。

小艺帮仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本,不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad,敬请谅解!



1.2 注册

打开 APP 点击【注册】,输入手机号,点击发送验证码后填写,设置密码并牢记,点击注册。 港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

### 1.3 登录

进入登录页,使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录,身份证号登录必须是后续完成考生身份认证 方可使用,身份证号必须为考生本人身份证号。

<b>路具</b> 注加		登录 注册	
EX /11/1			
8 请输入手机号/身份证	号/邮箱	[] 请输入手机号	
请输入密码	-	② 请输入验证码	机进始证料
2週497	验证转数录	息 遗输入密码	-
D &		111	Ð
		110 潮源台供及图	限用户入口
₩ <i>₽</i>		all Right Add	9 短用户入口
52 AR		iti Alataka	新用户入口
9.0		iii Maanaa	9 顾明卢入口
9.0		111 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	9 疑明户入口

# 2.身份认证及填写考生信息

首次登录,需要认证考生的报考信息,才可以确认考试。注意屏幕下方小蓝条"认证报考信息",认 证免费,认证后不可更改信息。



#### 2.1 身份认证

请认证考生身份证照片,按提示上传身份证人像面和国徽面,点击下一步,也可点击右上方手动上传 身份证信息,填写身份证上的信息进行识别;港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证,可点击"去申诉",请耐心等待人工审核结果。

请务必于考试前完成身份认证,否则无法正常参加考试。

#### 2.2 填写考生信息

1.提前准备一张免冠证件照电子版。

2.选择身份为"其他",按照指引填写学籍信息,即可完成认证,请务必根据实际情况填写准确。

注: 若身份选择"高考生",高考报考证和考生号都可不填,按照指引如实填写其他信息,即可完成 认证。

<	考生身份认	证	11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	図楽 💷 11:57
			< 考	皆生信息
上传考	生身份证	手动认证 >	请选择身份	其他 >
			学籍信息 *请填写个人真实信息。	以免影响考试结果
	L	-	③ 所在省份	请选择所在省份>
	身份证(人像面	1)	🖪 一寸免冠照	> ③
	F	-	<b>[]]</b> 身高	cm
	90	=	🔛 体重	kg
	L		收件信息	
	身份证(非人像)	B)	◎ 通信地址	请选择通讯地址 >
			🔰 街道详情	请输入地址
			🔔 收件人	请输入收件人姓名
			🕔 收件人手机号	请输入联系电话
				完成
			III 联系人	算不填写 请输入联系人姓名

# 3.考试确认

认证通过后,【报考】页面会出现您有待确认的考试,<mark>请点击"确认报考",选择"威海海洋职业学</mark>院"的相关考试,核对考试科目、考试时间,点击"确认考试"。

如果没有找到需要确认的考试记录,请联系学校核对导入名单是否正确,如学校确认无误,请学生联 系小艺帮客服处理。

1.点击屏幕下方【报考】,点击上方"确认考试",进入确认报考页面确认考试。

2.系统会自动显示该证件号下,已经报名的专业,核对后,点击"确认考试"。未在规定时间内确认考试,时间结束则无法再确认考试。

3.确认成功后,在【报考-在线考试】列表页会自动生成一条考试记录,请返回到【在线考试】列表页 查看具体的报考详情和考试要求。

	< 确认报考	( 确认成功
在线考试报名记录	请尽早确认报名或考试,以免错过时间,无法确 认	
協认 您有待确认的报名或考试,请尽快确认. 报考 以免错过确认时间 >>	小艺帮大学           小乙用考试	
- 操作指引 -	播音与主持艺术 ③ 考试时间 2021.11.16 12:15 - 2021.11.30 12:15	
1 请先完成身份认证,认证完成后才可报名	确认考试	+ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
已以证 <b>《</b> ? 完成认证后,您就可以去报名了 <u>去服名</u>	また ② 反相音乐学院継続教育学院 2021年近人高等教育考试一句升本(測试) <b> 一 音乐表演</b> ④ 考试时间 2021.09.07 12:10 - 2021.09.26 12:10 ④ 确认好同已结束、无法确认。	确认成功 - 小艺帮大学 - 音乐表演(钢琴演奏)专业
报名成功后,您就可以在此处看到考试入口了 環,如报名后您在此处没有看到考试入口,请 切换到报名记录 查看	●成 ● 小艺符大学 考试测试:	宣看记录 继续确认报考
	<ul> <li>播音与主持艺术</li> <li>⑤ 考试时间 2021.10.20 16:00 - 2021.10.24 16:40</li> <li>⑥ 您认证按照考验您和学校指定给地区不一致、请确认自己的需考验区监告有误,无误请联系学校修改相关信息。</li> </ul>	
<ul> <li></li></ul>	考試	

4.考前准备



# 4.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证,注意【报考】页面屏幕上方红色条,点击开始验证,按提示进行

人脸验证,验证完成后方可参加考试;根据语音提示进行人脸识别,不要化浓妆、戴美瞳等,验证时调整 好光线,不要出现高曝光的情况,保证人脸清晰,避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请"人工审核",请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸验证,否则无法正常参加考试。



# 4.2 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入,考前需完成"诚信考试承诺书"及"考前阅读"。 请务必于模拟考试前完成,否则无法正常参加考试。

	承诺书	去完成
考前阅读		去完成
• 填写考试 2021.11.14	资料 17:59前完成	🕏 已完成
● 模拟考试		● 考前练习
I确保考生熟悉 I至少参与一次	考试流程 模拟	正式考试前请保证每个) 目至少完成一次考前练;
番音与主持	转艺术	
▶ 考试时间	2021.11.1 23:00	2 18:00 - 2021.11.13
0 计时规则	进入考试》 录制并提到 提交后请注	5,必须在120分钟内完的 交视频,逾期无法再提交 注意上传进度,确保尽快

4.3 考前练习

参加正式考试前务必要充分参加考前练习,以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前 练习,允许访问麦克风及摄像头,请仔细阅读考试相关要求,根据要求进行练习录制,考前练习不限时间 不限次数,也不需要提交录制视频。部分考试科目可提前结束录制,部分科目需要等待系统自动结束录制。 4.4 模拟考试

参加正式考试前**务必要参加模拟考试**,模拟考试时也需要进行人脸验证,根据语音提示进行人脸识别, 不要化浓妆、戴美瞳等,验证时调整好光线,不要出现高曝光的情况,保证人脸清晰,避免人脸识别失败。

模拟考试除题目外,其他与正式考试流程一致,有严格的考试时间限制,请在规定的时间内完成模拟 考试,模拟考试视频也可提交,但是模拟考试视频不作为评分依据,考生必须**至少完成一次模拟考试**以熟 悉考试流程。

面试类专业考试录制完毕后可回看视频及再次录制。

		NEAL1 J D 44 D JK RJ 6
。诚信考试,	承诺书	◎ 已完成
•考前阅读		❷ 已完成
• 填写考试3 2021.11.14	<b>资料</b> 17:59前完成	● 已完成
模拟考试		考前练习
小咖味考生熟悉: 清至少参与一次(	考试流程 日 模拟 目	式考试前请保证每个科 1至少完成一次考前练习
7 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	考试流程 國際	式考试前请保证每个科 ]至少完成一次考前练习
<sup>A</sup> 爾味考生熟悉為 清至少参与一次( 播音与主持 ● 考试时间	考试流程 模拟 <b>技大</b> 2021.11.12 18 23:00	式考试前请保证每个科 ]至少完成一次考前练习 ::00 - 2021.11.13
月明珠考生熟态。 清至少参与一次( ● 考试时间 ● 计时规则	考试流程 提與 2021.11.1216 23:00 进入考试后。 桌制并提交视线 提交后请注意。 成上传	式考试前请保证每个科 至少完成一次考前练习 :00-2021.11.13 必须在120分钟内完成 统、逾期无法再提交、 上传进度、确保尽快完

# 5.正式考试及视频提交



5.1 科目介绍

面试科目:<mark>综合素养测试面试,适用单独考试招生退役士兵考生。</mark>

请按学校要求,提前架设好主机(小艺帮 APP)和辅机(小艺帮助手 APP)(摆放方法参照下方双机 位摆放示意图),进入正式考试后,辅机先扫描主机位二维码,开启辅机位录制,详情见(二、"小艺帮 助手 APP(辅机)"考生操作手册)。面试科目有 2 次录制机会,录制按钮上会显示录制次数。每个科目 只能提交 1 个视频,无须使用全部的录制机会。科目录制完毕后,可查看视频,并选择最合适的 1 个视频 在考试时间截止前提交上传,作为考试视频。



"拍摄站姿"双机位摆放示意图



"拍摄坐姿"双机位摆放示意图

# 5.2 视频录制及注意事项

**考生须在规定考试时间 (2022 年 3 月 1 日 9:00-- 9:30 分) 参加正式考试并完成考试视频提交**, 点击

【正式考试】,请仔细阅读"考试内容"、"拍摄要求"、"拍摄时间"、"注意事项"等内容,然后进行以下操作。

每个专业(招考方向)正式考试视频录制并提交完成时间为 30 分钟, 无论中途是否退出, 计时不会停止, 考试时间截止前还未提交考试视频则视为自动放弃考试资格。

(1) 开启辅机位

进入正式考试后打开主机位 (小艺帮 APP) 屏幕下方小艺帮助手二维码, 使用辅机位 (小艺帮助手 APP) 扫描主机位上的二维码, 开启辅机位录制, 辅机位科目开启录制后, 主机位对应科目方可开始录制。 辅机位(小艺帮助手 APP)具体操作见以下 (二、"小艺帮助手 APP (辅机)"考生操作手册)



(2) 人脸认证

在主机上,开始具体科目考试,根据系统引导,选择<mark>竖屏拍摄</mark>,选择前置摄像头。

点击"开始录制"后,根据语音提示进行人脸识别,注意不要化浓妆、戴美瞳等,验证时调整好光线, 不要出现高曝光的情况,保证人脸清晰,避免人脸识别失败,连续**3次**人脸验证失败,会跳转到考试页面, 需重走人脸验证流程,点击屏幕上方的红条"**您未通过人脸验证,请申请人工审核"**操作。



(3) 视频录制

人脸识别通过后,请<mark>站到或坐到</mark>合适位置,请注意:考生不能离开拍摄范围。待提示音结束后,进行该 科目的考试。

考试科目有 2 次录制机会(开始录制按钮上有剩余次数显示,如下图所示),考生只要有合适的视频即可提交,无须使用全部的录制机会。

每个科目,根据考试内容的不同,考试形式会有差别,考生请务必多参加考前练习以及模拟考试以熟 悉具体流程。

如下图所示,请在考试时间结束前,根据系统提示完成录制并提交视频。



(4) 提交视频

不要错过提交时间,错过提交时间无法再次上传。

#### 【一经上传,不得更改!】

面试科目录制完毕后,可查看视频,选择最合适的1个视频,提交上传为考试视频。请关注视频上传进度,确保所有视频都上传完成。

13:30 📾	正式考试	2 *** ** 2 70% 2 提交视频	÷⊪. <	9:41 提交视频
2	02 : 54 :	36	NE-	自我介绍 (30分)
*=- 朗读	承诺书(男初试)	-	0	第一次录制 录制时间: 2020.10.01 20:0 录制时长: 02:00
目 考试内容 ■ 拍摄要求 ◎ 拍摄时间	考生大声朗读自己的考 竖屏、呈现正面、全身 02:00	试承诺书。 、视频、音质清晰		
开始梁		#并提交视频		
和目二 形体	:考核(男初试) 音乐播放后进行涂装台	步履示,台前造型		
- 7.4719	双腿并提站立,进行正 面、右侧面、正面。5 <sup>4</sup> 方向镜头服示时间不低 时2分钟。考生自备黑机 三角涂裤)	面、左侧面、脊 个方向展示,每个 于10秒钟。总计 色泳装(建议男生		
▶ 拍摄要求	拍摄背景干净,全身拍 分钟,拍摄过程中,考 考试结束后,点击停止	摄,时长不超过2 生不能离开画面。 录制按钮完成考		提交视频

提交后,可以在"查看提交状态"里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后,考试状态显示已结束。

<	提交状态	<	正式考试	提交视频	<	正式考试	
科目-	形体形象观察 录制时间: 2021.11.12 18:22 录制时长: 01:42		(计分结束前, 请建交所有相目表) 2 01:44: 总科目:3   已完成:1 查看提交状态 >	57	本场考试 <sup>总科目:3</sup> 已完成:3	式已结束! <sup>查看提交状态 &gt;</sup>	
		料田一形	本形象观察	~	₩目─ 形体	形象观察	<b>V</b>
		3	SI还 未提交辅机位视频,请尽快	快提交		辅机位视频 <mark>提交成功</mark>	
		■ 考试内容	根据语音提示,竖屏拍 左侧全身、背面全身、 面半身五个视频镜头, 约10秒,总计不超过12	摄正面全身、 右侧半身、正 每个镜头保持 分钟	目 考试内容	根据语音提示,竖屏拍 左侧全身、背面全身、 面半身五个视频镜头, 约10秒,总计不超过1:	I摄正面全身、 右側半身、正 每个镜头保持 分钟
		▶ 拍摄要求	医屏拍摄,拍摄期间, 圆面,限时1分钟,表注 停止录制按钮完成录制 统将自动停止录制。	考生不能离开 演结束后,点击 J,超过1分钟系	☞ 拍摄要求	竖屏拍摄,拍摄期间, 画面,限时1分钟,表; 停止录制按钮完成录制 统将自动停止录制。	考生不能离开 寅结束后,点击 J,超过1分钟系
		◎ 拍摄时间	00:50		● 拍摄时间	00:50	
		▶ 视频状态	: 提交成功!		▶ 视频状态	提交成功!	
			<b>我介绍</b>	and the second s	科目二 自我	介绍	
				道码 >	●● (正式) ● 2 頃先進	考试] 查着小艺帮助手二 入辅机位柔制后才能进行各	堆码 >
		Cantila	77昭靖米府、黒古伊山	家制技祖元成	雨 拉坦要求	坚展下而全自始语 限	IRt7公验 白田

特别注意:

(1)全部视频上传成功前,一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据,考试时间结束后 48 小时 内一定不要卸载 APP。

(2)考试视频全部提交后,请考生务必确认上传状态,不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败,我们 会提醒您【重新上传】,请留意视频上传页或【报考】列表页底部,点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi和 4G/5G 网络进行尝试。



# 二、"小艺帮助手 APP(辅机位)"考生操作手册



本考试须使用双机位考试。

# 1.下载安装

扫描下方二维码即可下载安装,或到小艺帮官方网站扫描二维码下载,考生不要通过其他渠道下载。 网址:https://www.xiaoyibang.com/



安装时,请授权<mark>允许</mark>使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限,以保证可以正常考试。

小艺帮助手仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本,不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad,敬请谅解! 注意事项:

请在考试前务必充分进行考前练习和模拟考试,以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试; 请确保辅助机位至少有 10G 内存,录制时间越长,需要预留的内存空间越多,以免出现拍摄中内存不足, 视频无法保存影响考试。

### 2.扫码

无论是正式考试还是模拟考试,在主机(小艺帮 APP)上点击"模拟考试"或"正式考试",进入考试页面,页面下方会出现小艺帮助手二维码查看入口,点击打开二维码,使用辅机(小艺帮助手 APP)扫描二维码进入。



如果扫码失败,请根据提示调整后再扫码尝试,或者根据屏幕提示点击"点击此处",填写考试码和 主机位考试账号。小艺帮助手考试码查找位置见下图红框处所示。

一场考试只有一个二维码,最多只支持3台手机扫码,超过3台无法再扫描。请注意一定不要随便外 泄二维码,导致无法进行辅机拍摄。



3.确认考试信息

辅机识别二维码后进入确认考试页面,请仔细确认"考生信息"、"考试信息"、"录制提醒"等内容,确认完成后与主机对应的考试科目"去录制"。



4.考前录像及调整

进入录制界面后,根据自己的需要切换前后置摄像头,按照学校的要求摆放主辅机位,随后点击"开始录制"按钮进行录制,请务必在主机开始考试录制视频前开启辅机录制,以免影响考试时间。

the second se	① 切换摄像头
<b> </b>	收起へ
请按照考试说明摆好辅机摄像头位置后开始录	录制 。
开始录制	

5.正式录制

正式考试时的辅机位录制过程中,会实时显示已录制时长和录制结束时间。完成主机的考试后,辅机 即可点击"完成录制"按钮,进入提交页面。

每个科目有对应的辅机位录制入口,开启辅机位科目录制后,再开启对应科目的主机位录制。

一个科目如有多次录制机会,进行完一次录制后,可暂停辅机位录制,回到首页。等进行下一次录制 前再进入录制。辅机位会记录每次拍摄的中断次数录制时间。

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制,请尽快回到首页。点击考试记录上"继续录制"按钮,即可重新回到录制页面,请确保辅机位扫描的是当前主机位正在录制科目的考试二维码。也可以重新扫描此考试专业的二维码,回到录制页面。

请务必确保主、辅机位录制的是同一场考试,否则后果自负。



### 6.提交视频

主机的正式考试视频提交并上传成功后,请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度,请<mark>务</mark> 必关注视频上传进度,确保上传成功。

正式考试时, 主机的所有科目都录制完成并提交完毕后, 辅机的视频才可提交或者最后一键全部提交。

录制完的视频无法查看,	也不可	更改。		
	<	小艺帮大学	<	考试详情 一鍵提交
		正式考试	考试信息	正式考试
		$\checkmark$	▲ 考生信息	1. *塑(421******6136) 3. 小艺想大学
		梁相可完成	目 考试名称	小艺帮大学线上面试考试
		小艺帮大学线上面试考试 播音与主持艺术	₩ 报考专业	2 播音与主持艺术
		形体形象观察	▶ 录制提	
	● 主机 科目	位提交后或者考试限时结束后才可以提交视频! 当前 录制视频会全部提交。	1、頭頭以考 拍摄到主手 2、开始录制 的主机提交 提交时间。	或信息定端,落近每机酸除头过量,使酸除头可以 机面面和考生。 后,视频无法修改和回看,请注意仪态。每个科目 后,请及时提交相应科目的辅机位视频,以免错过
	科目录	制记录	3,提交时,	无论科目有几段辅机视频,将全部提交上传。
	• 第1段 2021.11	<b>08:29</b> 12 18:20:19-2021.11.12 18:28:48	● 选择与主机位	对应的科目进入录制
			48- 3	形体形象观察
			• 录制视频 1段	* 总录制时长 08:29
				提交成功 <b>~</b>
	48⊏ 自我介绍	自我介绍		
		上传中74%		去录制

特别注意:

(1) 全部视频上传成功前,一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据,考试时间结束后 48 小时 内一定不要卸载 APP。

(2) 双机位考试时,必须提交完该专业所有科目对应的主机位视频后,辅机位视频才可以提交。

(3) 一个专业的考试,从考试开始到结束,辅机位只能使用同一台手机,切勿更换手机。

(4) 考试视频全部提交后,请考生务必确认上传状态,不要退出小艺帮助手 APP。如果视频上传失败, 我们会提醒您【您有视频未提交成功!】,请点击进去进行提交,您可以切换 Wi-Fi 和 4G/5G 网络进行 尝试。

小艺帮助手	() 88 (** U2 0)	<	小艺帮大学
<ol> <li>您有視频未提交成功!</li> </ol>	>		正式考试 /美语
	8		
• 小艺帮大学		主机位提交提交机频!	后或者考试限时结束后才可以
<b>●</b> ) <sup>考试</sup>		🖸 录制时长	00:01
22. 11. 71 Hz		① 开始时间	2020-12-20 20:48
录制时长: 00:01:53 • 开始时间: 2020.12.3	20 20:48:56	④ 结束时间	2020-12-20 20:52:
		② 中断次数	2

# 三、技术咨询

技术咨询 QQ 号: 800180626

技术咨询电话: 4001668807

服务时间:周一到周日,8:00-24:00,其他时间的咨询会延迟到当天8:00处理,敬请谅解! 以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。 附件4

# 下载、注册、认证、登录常见问题及解决办法

# 一、下载/注册/登录问题

### 1 使用什么手机合适

为保障考试视频拍摄效果和适配性,建议考生使用 android7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机(例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型)下载 APP 进行注册、 认证及后续的考试。

#### 2 为什么我在注册的时候提示登录失败?

这种情况一般都是您的 APP 版本较低导致的,请登录小艺帮官方网站 www.xiaoyibang.com 下载安装最 新版的 APP, 然后再尝试登录; 或到 APP【我的】-【设置】-【版本更新】中更新为最新版本再尝试登录。 3 请问我报考学校用的手机号码是我父母的,但是我在家里登录小艺帮 APP 时使用的号码是我自己的 手机号码,所以我想问一下需要换手机号码吗?

考试过程中不能更换原始注册账号,要使用报考学校时的账号登录。

### 4 注册登录小艺帮 APP 发送验证码,手机收不到应该怎么办?

请确认该手机号是正常使用状态(非欠费),请确认已经使用最新版本的小艺帮 APP 并允许小艺帮 APP 使用网络,如依旧无法收到验证码,可以尝试换一部手机来注册发送验证码,再换回原手机用注册成功的 手机号码+密码登录。

#### 5 通过苹果的 Apple Store 下载小艺帮提示需要认证?

这是苹果的 app store 需要验证,不是小艺帮可以控制的,建议考生换一部手机或者用安卓手机登录 小艺帮官网下载 app。

#### 6 登录后显示英文?

请将手机系统语言切换成简体中文,如果还是无法解决,请先切换到系统语言为英文,再切换为中文。

# 二、认证问题

(一)身份证问题

#### 1 身份证认证冲突 (两个手机号使用了同一个身份证引起的)

- 身份证之前已经被一个手机号进行过验证,更换手机号再次认证该身份证会出现身份证认证冲突,可以 继续使用之前的手机号及所设密码登录,做后续的报名及考试即可
- 2 如果前手机号丢失或遗忘,需用新手机号认证,遇认证不通过可进行人工申诉,或咨询客服 QQ: 800180626 反馈情况并提交相关资料。

#### 注意:

身份认证冲突是由于两个手机号认证同一个身份证引起的(**严禁此类操作**!),如因此问题而导致考 生无法考试或被学校判断为多重认证视作作弊行为,考生及家长责任自负!

#### 2 身份证验证失败及解决办法

#### 可能原因:

- ① 上传的身份证照片文字是否拍摄清晰。
- ② 网络异常,导致图片验证失败。
- ③ 身份证认证失败,请确认身份证信息有如下改动:
  - (1) 现役军人、武警官兵、特殊部门人员及特殊级别官员。
  - (2) 退役不到 2 年的军人和士兵(根据军衔兵种不同,时间会有所不同,一般为 2 年)。
  - (3) 户口迁出, 且没有在新的迁入地迁入。
  - (4) 户口迁入新迁入地,当地公安系统未将迁移信息上报到公安部(上报时间地域不同而有所差异)。
  - (5) 更改姓名,当地公安系统未将更改信息上报到公安部(上报时间因地域不同而有所差异)。
  - (6) 移民。
  - (7) 未更换二代身份证。

#### 解决办法:

如遇到①、②,请重新拍摄上传或使用手动输入证件信息上传

如遇到③或其他原因,请联系小艺帮工作人员进行核实,联络QQ:800180626。

#### 3 考生改过名字导致认证无法通过怎么办

请直接联系小艺帮客服处理。

#### 4 手动输入身份证信息进行验证是否有影响?

手动输入没有影响,如果认证时身份证不在旁边或照片自动审核不通过,小艺帮平台是提供了手动验 证信息入口。

#### 5 身份证过期或即将过期可不可以通过身份认证?

可以的。

#### 6 临时身份证可以用吗?

临时身份证只支持手动输入信息,当自动认证失败后可以通过手动认证进行身份信息确认。

#### 7 身份证号中带有 X 应该怎么输入?

X的问题需要用英文输入法输入X(大小写不限);也可以在其他文档输入,复制粘贴到小艺帮中。

#### 8身份证认证都完成了,回到首页还是去认证,状态没有变化

关掉小艺帮 app,再重新进入。

(二)人脸验证问题

#### 9 人脸认证应该注意什么

人脸认证时,考生一定不要化浓妆,不要带美瞳等,以免导致人脸识别失败,同时考生人脸验证拍照 时请调整好光线,不要出现高曝光的情况,保证人脸清晰,否则容易导致人脸认证失败。

#### 10 人脸验证失败原因及解决办法

#### 可能原因:

① 网络异常,导致图片验证失败。

② 无法获取身份证信息,导致人脸和身份证匹配失败。

③ 人脸和身份证差异太大,导致一直失败。

#### 解决办法:

遇到人脸验证失败时,请尝试重新拍摄上传,如果 3 次失败后会有人工审核入口,请通过人工审核通 道进行认证,人工审核通道需要提交本人身份证正反面照和本人手持身份证半身照进行人工审核。

人工审核工作时间:8:00-24:00,2小时内会有审核结果,非工作时间请耐心等待。

#### 11 考试过程中人脸比对失败原因及解决办法

可能原因:

① 认证过程中,人脸不在画面中;

②人脸对比差异太大,比对不通过;

#### 解决办法:

遇到人脸验证失败时,请尝试重新进行人脸验证,连续 3 次不通过,会被退回到考试列表页面,根据 页面相关红色区域的提示"人工审核入口",进行人工审核,紧急联系方式

#### 小艺帮技术咨询 QQ 号: 800180626

# 三、高考报考证/考生号问题

#### 1 请问身份认证里高考报考证是什么?

就是考生的准考证,需要将准考证照片上传,同时需要输入考生号。

#### 2 考生号填写错误应该怎么处理?

登录小艺帮 APP, 在【我的】-【考生信息】-【考生号】处修改保存即可。

#### 3 为什么我填写的是自己的正确考生号,而最后那一项是显示的考生号重复

考生号重复一般是其他考生填写错误考生号导致的,可以联系小艺帮客服,提供相关信息,小艺帮帮 忙查询后,协助考生处理。

### 四、其他问题

#### 1 第一次认证身份信息,为什么我的身份信息显示被认证过

可能被其他考生误填导致,可以联系小艺帮客服,提供相关信息,小艺帮协助查询后进行处理。

#### 2 已经填写多次个人信息,依旧显示考生信息为空

可以尝试退出小艺帮 APP 再次进入看看。

#### 3 认证时提示地区或姓名不匹配的

凡是地区或姓名不匹配的,这是学校导入的数据和考生认证的数据不一致,请学校在后台替换正确数据处理。

#### 4考生身份证在重办,需要人工审核应该怎么办?

目前需要考生补办临时身份证,提供手持人工身份证带本人拍照的照片(所有信息必须保证清晰)、 准考证照片、身份证号、准考证号、登录小艺帮 APP 的账号给客服进行人工审核。

#### 5 人工申诉多久能完成

申诉在工作时间一般会在2小时内处理完成,非工作时间一般会隔天完成。

# 6为什么注册和认证通过了,找不到目标院校?

2月24日9点后,如仍找不到威海海洋职业学院考试,请第一时间联系学院。

小艺帮技术咨询 QQ 号: 800180626

咨询时间: 周一至周日 8:00-24:00